



## **CONDIZIONI DI VENDITA E MODALITA' DI PAGAMENTO**

Leggere attentamente e firmare per presa visione

### **CARATTERISTICHE DELLE CANNE**

Le canne delle specie da noi vendute sono tendenzialmente dritte, ma non sono tubi di acciaio.

Escono dal bosco, non dalla fabbrica.

Sono sempre e comunque un prodotto naturale, nel vero senso della parola: un prodotto della Natura. Tra l'altro, quindi, non sono identiche l'una all'altra. E' il bello della biodiversità.

### **VITA, DURATA E MANUTENZIONE DEL BAMBU'**

Le condizioni di vita delle canne (o strisce) dipendono dagli agenti esterni a cui le stesse sono esposte. A parità di questi, una accurata progettazione con una conseguente scelta del materiale e del taglio più opportuni, possono rallentare il naturale deterioramento nel tempo, di quello che è un prodotto naturale.

Per deterioramento naturale si intende la ineluttabile fessurazione delle canne, e il loro virare il colore verso il grigio, come il legno. Per fessurazione intendiamo fessurazione longitudinale, ricordando che avviene per tutte le canne di bambù al mondo, è solo questione di tempo. Maggiori sono le variazioni di temperatura e umidità che la canna subisce, prima si verifica la fessurazione. Questa non si verifica per le strisce.

Le canne e le strisce possono essere attaccate da tarli e da muffe. Per questo ci sono idonei trattamenti che sono da noi svolti a richiesta e che possono essere effettuati periodicamente dal cliente. Informati della destinazione d'uso del nostro materiale, potremo meglio indicarvi le misure precauzionali e manutentive da assumere. Ad esempio: un trattamento con impregnanti o con smalti/vernici per esterno ogni 1-2 anni, la messa al riparo nel periodo di non uso del prodotto laddove possibile, etc.



## **SPEDIZIONE**

La merce viene spedita solamente dopo l'avvenuto accredito. E' esclusa la consegna al piano.

Contestualmente alla conferma dell'ordine, indicate un riferimento telefonico del destinatario, da fornire al corriere, nonché giorni e orari preferiti per la consegna. Indirizzi non standard (es: "di fronte a", etc.) non sono accettati dai corrieri.

Per la spedizione ricorriamo a due società di corrieri (in funzione di molteplici fattori): BRT e GLS.

I tempi di consegna, comunque indicativi, variano in base al quantitativo di materiale e al tipo di lavorazione richiesto. I suddetti corrieri generalmente garantiscono consegna in un tempo che va da 1 a 3 giorni successivi al ritiro.

Da parte nostra, al momento del ritiro effettueremo (e vi invieremo successivamente in caso di richiesta) foto dei colli e dei numeri per il tracciamento degli stessi. Dopodiché i colli sono letteralmente nelle mani dei corrieri; decliniamo ogni responsabilità sul loro operato.

Saremo in ogni caso i vostri intermediari con il corriere per qualsiasi contrattempo fino ad avvenuta consegna.

Qualora la merce vi fosse consegnata con evidenti danni, o parzialmente mancante o altro, potete rifiutare il ritiro chiedendo al corriere di annotare le motivazioni. In ogni caso, se non si ha tempo di controllare al momento lo stato della merce, è opportuno accettare con riserva.

Qualora il corriere vi chiedesse di pagare la spedizione, NON accettate. L'avete già pagata! Dovrete invece rifiutare la merce, che vi sarà riconsegnata una volta chiarito il disagio (molto probabilmente il giorno seguente). Se accetterete, pagando la spedizione, non sarete risarciti.

## **PAGAMENTO, ACCETTAZIONE, FATTURAZIONE**

L'ordine è validato con la nostra ricezione di qualsiasi documento che attesti l'esito positivo del pagamento effettuato da parte del cliente.



Seguirà nostra regolare fattura o ricevuta, per la quale si prega gentilmente di fornire gli usuali dati necessari (Nome, Partita Iva e/o Codice Fiscale, indirizzo etc.).

Con il pagamento, il cliente attesta la presa visione dei contenuti di questo documento e accetta le condizioni di vendita ivi espresse.

## **CONTATTI**

A disposizione per ogni chiarimento,

cordiali saluti

Stefano Martinelli

333 48 27 821

[stefano@bambusetto.it](mailto:stefano@bambusetto.it)